



## AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara PLANELEC, ser responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

1. Nombre Completo
2. Dirección
3. Registro Federal de Contribuyentes
4. Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles
5. Correo Electrónico
6. Datos de facturación

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Campañas de Publicidad
2. Campañas de Fidelidad
3. Información y Prestación de Servicios
4. Actualización de la Base de Datos
5. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores
6. Fines de identificación
7. Fines estadísticos y de análisis interno
8. Información a clientes
9. Para eventualmente contactarlo por correo electrónico o telefónicamente en relación a los fines antes mencionados.

Los datos proporcionados son salvaguardados y administrados a través de nuestro sistema administrativo dando acceso único y exclusivo al personal que labora en la empresa por medio de usuarios y contraseñas personales. Cualquier colaborador de PLANELEC se compromete en salvaguardar esta información como reservada y confidencial, no obstante, es posible que PLANELEC comparta o transmita los datos personales con proveedores de servicios profesionales que contratemos en el entendido que solo se les otorgará los datos personales requeridos para cumplir con la prestación de los servicios contratados, sin compartir datos personales sensibles.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa.

# PLANELEC



Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales por medio de su correo electrónico: [privacidad@planelec.com](mailto:privacidad@planelec.com)

A través de este canal usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, PLANELEC, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por PLANELEC, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que PLANELEC determine para tal efecto.